

個別サポート教室こころん

公表日 2025年 2月 12日

回収数

20

利用児童数 25名 (家庭数20)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	0	・限られた中で、個別のスペースが確保されていると思う。	・今後も活動スペースを確保し、児童の過ごしやすい環境を提供します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2	0	1	・駐車場のラインをもう少しハッキリしてもらえるとたすかります。	・賃貸のため、オーナーに相談する必要があります。検討します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	0		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0	・本人に合った計画を立てていただけていると思います。	・モニタリング等今後もご協力いただき、その都度本人に合ったものを考えさせていただきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	2	・先生方の連携がきちんと、とられていて多方面からの支援のアプローチがされている。	・今後も継続して連携を密にとらせていただきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	3	10	・特に必要のないものかなと思っています。	・事業所として、必要であるときに検討していただきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0	・すぐわかりやすく細かく丁寧な説明でした。	・契約をさせていただく際に、丁寧に伝えさせていただくことを継続します。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	1	6		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	19	0	0	1	・どんな些細な親の不安でも、親身になって話を聞いてくださる。 ・毎回やったことをわかりやすく教えていただいています。	・ご家庭と一緒に子どものサポートを続けていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	0	2	・支援の都度、丁寧にお話をしてくれれます。	・子どもの日々の変化を毎度報告することは継続します。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	2	9	・保護者同士で交流する機会はありませんので、そのような機会があればいいと思います。	・今後、保護者会（仮）を検討します。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	0	2		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	3	・その都度丁寧にお知らせ頂いていると感じます。	・毎月の配信、定期的なお知らせは継続する。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	0	11	・非常時にどこに避難するかなど明確にしていただけではないと思います。	契約時に説明等は差し上げていますが、定期的に確認できるような大きな掲示物などでもお知らせできるようにします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	・学校の先生に話せない事でも、支援の先生方には話せる安心感がある。 ・先生たちに会えるのを楽しみなようリラックスして通所できています。 ・とても雰囲気がよく安心しています。	・子どもの居場所としての役割を担えるように邁進します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0	・一度も本人から「行きたくない」「休みたい」と言った言葉を聞いたことがありません。 ・毎週行くのをとても楽しみにしています。 ・毎週楽しみにしています。	・笑顔で居られることを理念として今後も継続していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	・常に子ども目線で物事を考えてくださり、大変満足しています。 ・色々子どもに合った支援をさせていただいてありがたく思っています。 ・担当でない先生方も話しかけてくださったりとすごく気持ちがいい環境です。	・児童それぞれの困りごとの差異を感じながら、大人目線の正解ではなく選択肢を与えていきます。