

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	個別サポート教室ころん			
○保護者評価実施期間	R8年 1月 11日		～	R8年 1月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	1家庭	(回答者数)	1家庭
○従業者評価実施期間	R8年 1月 16日		～	R8年 1月 16日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数)	6
○事業者向け自己評価表作成日	R8年 2月 28日			

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	個別支援を継続することで、安心して過ごせる居場所として機能しており、利用継続率や保護者満足度も高い水準で推移していること。	毎回の支援のあと時間が許す限りご家庭との連携をとることで、子どもの日々の成長に寄り添い支援に生かすことができている。	ご家庭と事業所で日々連携をとるように継続していくが、都合により連携を毎度とることができていないご家庭との連携を密になるように展開していく。
2	ICTを活用することで、視覚的理解が促進され、集中時間の向上や学習意欲の維持につながっていること。	発達検査に沿ったアプリの利用やゲーム性をもったビジョントレーニングを活用する。	時代によって、子どもたちが取り組みやすいものは変化していくので、子どもたちが楽しく取り組めるよう配慮していく。
3	資格試験などを取得し、社会に出るための準備を応援しているため、将来の就労や自己効力感の向上につながっていること。	情報処理検定の認定会場であるため、慣れた場所での試験や日々の練習に寄り添うことができている。	現状は、文書作成などの資格を応援することに徹しているが、子どもの成長によって表計算なども対応し、子どもの活躍の幅を広げてあげることができるように展開していく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	作業療法士・言語聴覚士が不在であること。	必要時は専門機関へ助言依頼体制を整えている	事業所として、金銭面での雇用の課題をもつので、今すぐに改善できるものではないが考えていく。
2	事業所としての取り組みの周知徹底。	アンケートにより、災害時の対策に取り組んでいるにもかかわらず周知できていないことを学んだ。 保護者向け資料配布等の検討をしていく。	SNSやポスター掲示によって周知徹底を試みることにする。
3	地域との交流。	現状、個別で支援しているため地域との交流はご家庭からの聞き取りで需要がなさそうであったので取り組んでこなかった。	地域との交流で需要があり、安全面に考慮できるものを試行していく。

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	個別サポート教室こころん	公表日	R8年 2月 28日	利用児童数	2名 (1家庭)	回収数	1
------	--------------	-----	------------	-------	----------	-----	---

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	<input type="radio"/>					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<input type="radio"/>					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。				<input type="radio"/>		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	<input type="radio"/>					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	<input type="radio"/>					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	<input type="radio"/>					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<input type="radio"/>					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	<input type="radio"/>					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	<input type="radio"/>					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	<input type="radio"/>					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	○					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	○					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	○					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	○					
	29	事業所の支援に満足していますか。	○					

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		個別サポート教室こころん	割合 (%)			
					公表日	R8年 2月 28日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	100	0		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	100	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	100	0	・パテーション等の区切りによって集中して過ごすことができている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	100	0	・毎朝掃除をしている。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	100	0		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	100	0		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100	0		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100	0		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	100		・今後検討する。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	100	0		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	100	0		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	100	0		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100	0	・職員同士で話し合う時間を設け、全員がこどものことを理解し検討できている。	
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100	0		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	83	17		
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	100	0	・地域支援・地域連携はおこなっていない。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	100	0		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	100	0	・児童によってはあえて固定している場合もある。 ・成長に合わせて変更している。	

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	100	0	・イベントを定期的におこなっている。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100	0	・毎朝朝礼をおこない、1日の流れや話し合うことを確認している。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	100	0	・適宜必要に応じておこなっている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	100	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100	0		
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	83	17	・相談支援事業所との連携はしっかりとれている。	・他事業所との打ち合わせは担当者が話しているので今後も継続する。
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	83	17	・他事業所とも連携はとっている。	・地域の障害福祉、学校とは連携をとっているため継続する。
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	0	100		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	67	33	・今後おこなっていく予定である。 ・保護者を通じておこなうこともあった。	・就学時に必ずしも事業所が、表立って訪問することがことは考えていないので、ご家族との連携を大事にし、必要であれば学校と連携する。
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	0	100		
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	0	100		・検討していく。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	100	0		
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	50	50	・SNSで発達のことやビジョントレーニングなどの発信はおこなっている。	・情報提供は今後も継続していく。
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100	0		
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100	0		
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	100	0		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	100	0		

保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	67	33	・きょうだい同士での交流の機会は要望があれば取り入れている。	・イベント時に自然と保護者同士の交流はされている。今後、保護者が交流するイベントを検討する。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100	0		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	100	0	・SNSや壁面への掲示をおこなっている。	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100	0		
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100	0		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0	100		・検討していく。
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	100	0		
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	100	0		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	100	0		
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	50	50	・食物の提供はしていない。 ・食事をすることは無いが、アレルギーに関しては把握している。	・アレルギー等は把握しているので継続していく。
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	100	0		
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	100	0		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	83	17	・日々安全に過ごせるよう話し合いはなされている。	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100	0		
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	100	0			